

RESIDENZA PROTETTA “Letizia Veralli, Giulio ed Angelo Cortesi”	POLITICA PER LA QUALITÀ	<i>Rev. 03</i>
		<i>Del 19/09/23</i>
		<i>Pag. 1 di 2</i>

MISSION

La Residenza Protetta “Letizia Veralli, Giulio ed Angelo Cortesi” pone al centro di tutte le sue attività i bisogni dell’utente e si prefigge lo scopo di garantire agli ospiti la necessaria assistenza socio-sanitaria, assicurando agli stessi la possibilità di mantenere vivo il senso della propria personalità, come protagonisti della vita all'interno della comunità.

POLITICA PER LA QUALITA’

Il Sistema Qualità si basa sull'integrazione e sul coordinamento di tutte le risorse, professionali e strumentali, destinate all’erogazione dei servizi della Residenza Protetta, con l’obiettivo di rendere più efficienti tali servizi in termini di tempi di erogazione e qualità percepita e reale degli stessi.

Il nostro sistema qualità è volto alla pianificazione e monitoraggio dei livelli attesi dei nostri servizi erogati con l’obiettivo annuale di ottenere il miglioramento quantificato delle prestazioni erogate.

I nostri principi guida sono:

- soddisfazione degli utenti,
- solidarietà e appoggio alle famiglie degli utenti,
- partecipazione attiva delle famiglie degli utenti,
- miglioramento continuo della formazione tecnica degli operatori,
- maggiore efficienza interna.

La direzione lavora costantemente per dare fiducia alle famiglie circa la capacità di accoglienza e di cura dei bisogni dei propri cari, attraverso la richiesta di condivisione del piano riabilitativo e attraverso l’organizzazione di incontri periodici con le famiglie.

L’ottimizzazione e la garanzia delle condizioni e dell’ambiente di lavoro è un altro punto fermo della nostra Politica della Qualità, volta a garantire sia nei confronti del personale, sia degli utenti che della collettività locale, condizioni ottime di igiene, pulizia, sicurezza del lavoro e delle attrezzature utilizzate.

RESIDENZA PROTETTA “Letizia Veralli, Giulio ed Angelo Cortesi”	POLITICA PER LA QUALITÀ	Rev. 03
		Del 19/09/23
		Pag. 2 di 2

OBIETTIVI

Gli obiettivi che la Residenza Protetta si prefigge sono:

- Miglioramento del livello di consapevolezza della qualità percepita dagli utenti;
- Maggior integrazione fra le varie figure professionali durante lo svolgimento dei servizi, grazie al perfezionamento della divisione per nuclei all'interno della Residenza;
- Risposta individualizzata verso i bisogni degli ospiti, mediante l'utilizzo del piano di assistenza individuale;
- Riduzione di eventuali disservizi, mediante l'introduzione di strumenti informatici e la costante attività di verifica e controllo;

Il raggiungimento di questi obiettivi è verificato dal monitoraggio di alcuni indicatori appositamente individuati allo scopo nel “Piano di miglioramento”.

Le strategie aziendali definite dalla Direzione per raggiungere tali obiettivi sono discusse in occasione dei riesami della direzione e sono riportate nei verbali di tali riunioni.

Il presente documento verrà modificato ogni qualvolta le condizioni operative lo renderanno necessario, allo scopo di fornire agli utenti servizi costantemente conformi alle loro richieste ed alle loro necessità.

Il Presidente
Dr. Mario Ciani